

La Julia Gas Srl si propone di raggiungere e mantenere la soddisfazione della propria clientela, anche attraverso l'ottenimento della sua piena fiducia, e di mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità dei propri prodotti e servizi, assicurando che siano rispettati i requisiti contrattuali e le norme di legge applicabili.

Il conseguimento di questi obiettivi viene raggiunto attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare si propone di:

- rispettare le leggi in vigore, le direttive e le normative tecniche applicabili;
- ottenere il livello di qualità concordato con il cliente al minor costo possibile;
- prevenire le non conformità e i reclami clienti;
- responsabilizzare tutti i dipendenti nella qualità del proprio lavoro;
- tendere al miglioramento continuo della qualità attraverso la misurazione del grado di soddisfazione dei nostri clienti
- misurare il grado di applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso audit interni;
- definire e verificare periodicamente gli obiettivi per la qualità, il contesto aziendale e i rischi/opportunità..
- tendere al miglioramento continuo sia professionale che personale di tutti i soci e dipendenti al fine di contribuire al benessere di tutti e delle proprie famiglie.

La politica aziendale prevede che sia stabilito, documentato ed attuato un Sistema di gestione della Qualità.

La documentazione del Sistema Qualità, compresa la presente politica, sarà sempre mantenuta aggiornata e sarà utilizzata come base per la valutazione e la certificazione del Sistema Qualità aziendale da parte dei clienti e degli enti preposti.

Il personale, a tutti i livelli, collabora per l'applicazione di questa Politica. Gli obiettivi dell'azienda possono essere infatti raggiunti solo con l'impegno e il coinvolgimento di tutti.

Autorità del Responsabile Sistema Qualità

La Direzione stabilisce che la Funzione **RSQ** ha l'autorità per:

1. assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia stabilito, attuato e mantenuto in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. fornire alla Direzione i dati relativi alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità per la sua valutazione ed il suo miglioramento.

LA DIREZIONE

Marco Franco

